

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y CONFIDENCIALIDAD**

1. INTRODUCCIÓN.

Lea por favor detenidamente los términos y condiciones establecidos a continuación, si no está totalmente de acuerdo con los mismos se le solicita abandonar inmediatamente el Sitio Web.

Los presentes términos y condiciones constituyen un contrato válido y vinculante entre **VERÓNICA VELÁZQUEZ LIZÁRRAGA**, en lo sucesivo “LA PROFESORA” y “EL ALUMNO” cuando éste último contrata el servicio y adquiere los cursos que se ofrecen en el dominio: **www.veronicainglesyfrances.com**.

2. BIENVENIDA.

Bienvenido al dominio www.veronicainglesyfrances.com, en lo sucesivo “SITIO WEB”, en donde podrá informarse y contratar nuestros **PROGRAMAS DE ESTUDIOS ACADÉMICOS**: “**CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR)**”, “**CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL)**” y “**CURSO DE EXPRESIÓN DE LECTURA (EL)**” para aprender el idioma inglés o francés.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La contratación de nuestros servicios y compra de los cursos que se ofrecen en el “SITIO WEB” le genera la condición de “EL ALUMNO” y supone la previa aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de sus cambios y modificaciones, los cuales son obligatorios y vinculantes.

En el supuesto caso en el que “EL ALUMNO” sea menor de edad, se entenderá que la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de sus cambios y modificaciones es a través de su tutor o representante legal.

4. DEFINICIONES.

Para la debida interpretación del presente contrato, las partes establecen las definiciones que se señalan a continuación:

- a) “**VVL INSTITUTE**”. Verónica Velázquez Lizarraga Institute.
- b) “**LA PROFESORA**”. Es la parte que presta los servicios y pone a disposición de la otra “**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**” de su propiedad, quien en todo momento conservará la titularidad de la propiedad de la información que comparta.
- c) “**EL ALUMNO**”. Es la parte que contrata los servicios y recibe a su resguardo “**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**” propiedad de “**LA PROFESORA**”, y se obliga a no hacerla del conocimiento de un tercero, bajo pena de indemnizar a “**LA**

PROFESORA” en los términos y condiciones que se establecen en este contrato.

- d) “**EL PROGRAMA DE ESTUDIOS**”. Es un conjunto de **TRES MÓDULOS ACADÉMICOS (CURSOS ACADÉMICOS)** para aprender el idioma inglés o francés cuyas definiciones, características y requerimientos se detallan a continuación.

I. “CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR)”. Método académico de fonética de nivel universitario, materializado en libros físicos, virtuales, así como audiovisuales a través de los cuales “**EL ALUMNO**” aprende a pronunciar adecuadamente, sensibiliza el entendimiento auditivo y dirección en el idioma (inglés o francés) con una fluidez de ritmo moderado, detallado y pausado de cualquier texto y área: de negocios, tecnología, ciencia y arte.

El contenido de este curso comprende una amplia comprensión fonética y variantes de reglas de pronunciación, las cuales son estudiadas en los niveles: Básico, Medio y Avanzado de Inglés o francés con estándares IELTS / TOEFL (cursos en inglés) y DELF/ DALF (cursos en francés).

Requerimientos: Compromiso, esfuerzo y disciplina.

Este curso no requiere que “EL ALUMNO” cuente con conocimientos previos del idioma inglés o francés; sin embargo, también puede ser adquirido incluso, por personas con niveles avanzados en los idiomas inglés y francés que deseen perfeccionar y/o aprender el dominio de la pronunciación.

II. “CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL)”. Método académico de comprensión de lectura de nivel universitario, materializado en libros físicos, virtuales, así como audiovisuales a través de los cuales “**EL ALUMNO**” aprende a vincular las palabras, frases, oraciones y escritos en sí a gran profundidad, los textos que transmiten una idea, pensamiento y mensaje a través del propio desarrollo metodológico; que es la técnica para comprender por escrito cualquier texto sin importar el área, ya sea de: negocios, tecnología, ciencia y arte.

El contenido de este curso comprende un amplio vocabulario, y las variantes gramaticales son estudiadas en los niveles: Básico, Medio y Avanzado de inglés o francés con estándares IELTS / TOEFL (cursos en inglés) y DELF/ DALF (cursos en francés).

Requerimientos: Compromiso, esfuerzo y disciplina.

El curso requiere que “EL ALUMNO” cuente al menos con un nivel básico de inglés o francés (Nivel A1). En caso de que “EL ALUMNO” se encuentre SIN nociones del idioma

inglés o francés, podrá ser admitido para cursar este módulo desempeñando un **esfuerzo adicional** para continuar su nivel de aprendizaje.

III. "CURSO DE EXPRESIÓN DE LECTURA (EL)". Método Académico de expresión de lectura de nivel universitario, materializado en libros físicos o virtuales; así como audiovisuales a través de los cuales "EL ALUMNO" **integra la pronunciación (PR) y comprensión de lectura (CL) al lenguaje verbal y auditivo con una fluidez de ritmo moderado, detallado y pausado de cualquier texto sin importar el área, ya sea de: negocios, tecnología, ciencia y arte.**

El contenido de este curso comprende **mayor dominio en expresión y pensamiento** del lenguaje, crecimiento en vocabulario, y las variantes gramaticales que son estudiadas en los niveles: Básico, Medio y Avanzado con estándares IELTS / TOEFL (cursos en inglés) y DELF/ DALF (cursos en francés).

Requerimientos: Compromiso, esfuerzo y disciplina.

El curso requiere que "EL ALUMNO" haya cursado y concluido satisfactoriamente el "CURSO DE PRONUNCIACIÓN (CL)" y de preferencia haber cursado el "CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR).

- e) **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL".** Son todos aquellos conocimientos, documentos e información desarrollados por "LA PROFESORA" que son de su propiedad y que no pueden ser divulgados copiados, transcritos, grabados por ningún dispositivo electrónico y/o plataformas sin su autorización, y que están relacionados con aspectos académicos, técnicos, científicos, tecnológicos y económicos.

Para efectos del presente contrato es considerada **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"**, de forma **enunciativa más no limitativa:**

1. **CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR).**
2. **CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL).**
3. **CURSO DE EXPRESIÓN DE LECTURA (EL).**

Los cursos antes mencionados están conformados por material escrito, auditivo, audiovisual, gráfico e ilustrativo.

La **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** puede constar en documentos, medios electrónicos o magnéticos, discos ópticos, películas u otros instrumentos similares o análogos; así mismo, se considera **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** aquella que aún sin estar plasmada en los

términos antes referidos, signifique para "LA PROFESORA" ventajas competitivas o económicas frente a terceros en el desarrollo de sus actividades empresariales.

La **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** podrá, aunque no necesariamente venir marcada con la(s) leyenda(s) "confidencial", "privilegiada" u otra(s) análogas.

5. OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- a) Proveer a "EL ALUMNO" de información confiable relacionada con la contratación de nuestros servicios y compra de los cursos que se ofrecen en el "SITIO WEB", así como regular las relaciones jurídicas que se originen con motivo de la realización de las acciones antes mencionadas.
- b) Regular del uso de la **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.**

6. COSTO DEL O LOS CURSOS.

El costo de cada uno de los cursos será el que se establezca de forma individual en el "SITIO WEB" los cuales pueden ser modificados sin previo aviso.

7. FORMA DE PAGO.

Los cursos académicos se pagan individualmente (por módulo) y por anticipado, es decir, previamente a su inicio **al 100%** (cien por ciento), a través de efectivo, cheque salvo buen cobro, depósito bancario o transferencia electrónica

Son aceptadas cualquier **TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO** con terminal bancaria directamente en el "VVV INSTITUTE" o a través del sitio web oficial www.veronicainglesyfrances.com Para transferencias o depósitos bancarios son aceptados en cualquiera de las siguientes Instituciones Financieras:

HSBC a nombre de "LA PROFESORA" **Verónica Velázquez Lizárraga** con número de cuenta **4064297872**
O CLABE interbancaria número **021320040642978727**

BBVA a nombre de "LA PROFESORA" **Verónica Velázquez Lizárraga** con número de cuenta **0192389746**
O CLABE interbancaria número **012180001923897469**

No se acepta como "dación en pago" productos y/o servicios a cambio del pago de los cursos.

Los costos de cada uno de los cursos o módulos son fijos, no negociables.

Se entenderá que "EL ALUMNO" previamente al pago de los servicios que presta "LA PROFESORA" se cercioró que éstos son los adecuados a sus aspiraciones y condiciones actuales, y que está conforme y de acuerdo con todas y cada una de las cláusulas que componen el presente instrumento legal, en

virtud de que no habrá sin excepción, devolución de los importe entregados.

Le recordamos que el precio de los cursos se cotiza en dolares (USD), sin embargo el pago se realiza en pesos mexicanos (MXN) de acuerdo con el tipo de cambio del momento en el que se realice la operación.

Así mismo, es importante comentarle que, **los alumnos que residen fuera de México o extranjeros que no cuenten con una cuenta bancaria en México podrán pagar exclusivamente con tarjeta de crédito.**

Los países que puede soportar nuestro "SITIO WEB" de pagos en el extranjero son los siguientes:

Argentina [AR], Australia [AU], Brazil [BR], Canada [CA], Chile [CL], Colombia [CO], Costa Rica [CR], Ecuador [EC], Estonia [EE], France [FR],	Germany[DE], Greece[GR], Italy[IT], Japan[JP], Mexico[MX], Nicaragua[NI], Panama[PA], Paraguay[PY], Peru[PE],	Spain[ES], Switzerland[CH], United Kingdom[GB], United Kingdom[UK], United States of America[US], Venezuela[VE]
---	---	--

*En caso de que "EL ALUMNO" desee cursar nuevamente los módulos cuenta con un descuento de 50% en cada uno de ellos ingresando solo como **oyente**.

8. RESPONSABILIDAD Y RESULTADOS ACADÉMICOS DE "EL ALUMNO".

Es responsabilidad de "EL ALUMNO" cerciorarse de la metodología y Plan de Estudios de los cursos y que es la institución adecuada a sus aspiraciones y condición actual.

EL ALUMNO reconoce y acepta que el tiempo y proceso de aprendizaje será acorde a la secuencia y tiempo en que ha sido diseñado el curso especificado en cada uno de sus módulos Pronunciación (PR); Comprensión de Lectura (CL) y Expresión de Lectura (EL).

"EL ALUMNO" acepta y reconoce que el nivel académico es de carácter universitario.

"EL ALUMNO" acepta y reconoce que el aprendizaje o conocimiento que adquirirá en los cursos, así como la fluidez y dominio del idioma que está aprendiendo depende de su asistencia, capacidad y empeño en el estudio, dedicación, disciplina, **esfuerzo**, práctica y realización de tareas, en otras palabras, "EL ALUMNO" es consciente del **proceso natural** del aprendizaje y que el resultado en la fluidez del idioma será

acorde a sus capacidades, habilidades, dedicación atribuida y **esfuerzo**, los cuales son de su exclusiva responsabilidad.

"EL ALUMNO" comprende que los resultados del entrenamiento dependen de la rapidez con la que pueda cambiar sus hábitos de estudio y aplicación de los mismos en la vida cotidiana.

"EL ALUMNO" acepta y reconoce que el beneficio del aprendizaje no es adquirido por el hecho de realizar el pago económico de la prestación del servicio (curso o cursos contratado/s), pues reconoce que éste, depende del esfuerzo que debe desempeñar en cada uno de los cursos.

"EL ALUMNO" acepta y reconoce que el pago monetario no suple el costo de su propio esfuerzo que debe brindar día con día.

9. OBLIGACIONES ACADÉMICAS DE "EL ALUMNO".

"EL ALUMNO" acepta y reconoce que, para obtener los resultados y beneficios especificados en el programa de estudios y/o en cada uno de los módulos académicos (Cursos: PR, CL y EL), es indispensable que cumpla con las siguientes obligaciones:

a) Elegir la modalidad en modo presencial o en línea para recibir las clases de cada curso contratado.

La modalidad de clase presencial dependerá de la disponibilidad del cupo físico del área de trabajo.

En la modalidad de la clase en línea "EL ALUMNO" deberá contar con una cámara abierta de identificación y comunicación mutua. Cabe mencionar que su micrófono deberá permanecer en modo silencio a menos que participe en clase. Asimismo "EL ALUMNO" deberá conectarse en un área libre de ruido externo o en su defecto con audífonos que eviten el bloqueo del bullicio externo.

El curso es de uso exclusivo de "EL ALUMNO" que lo contrató, quién no podrá compartirlo simultáneamente con otra persona.

Esta modalidad es únicamente para una persona: "EL ALUMNO", quien será el único individuo que tendrá acceso al curso.

b) Asistir por lo menos al 95% de las clases impartidas por "LA PROFESORA" a "EL ALUMNO" que componen el/los modulo/s académico/s contratado/s, sin rezagarse, para poder recibir el Certificado por parte del "VVL INSTITUTE".

Se llevará a cabo una hoja de control de asistencia y tareas asignadas de avances que deberá ser firmada por "EL ALUMNO" (incluso menores de edad).

- c) Presentar buen comportamiento y guardar respeto profesional y personal tanto en la modalidad en línea como presencial.
- d) Dar el 100% (cien por ciento) de su **ESFUERZO Y BUENA ACTITUD** para poder aprender lo que “LA PROFESORA” enseñará a “EL ALUMNO”.
- e) Mantener una participación activa, responsable y de esfuerzo constante en las lecciones impartidas, cumpliendo con todos los ejercicios, prácticas y actividades indicadas, tanto en clases presenciales como en línea.
- f) Entregar las tareas encomendadas por “LA PROFESORA”, que “EL ALUMNO” realizará fuera del horario de clases.

“EL ALUMNO” deberá considerar que, por cada hora de clase en vivo (presencial o en línea) adicionalmente requerirá estudiar como mínimo hora y media de repaso y práctica de cada lección.

10. CONSIDERACIONES ADICIONALES DE LOS CURSOS.

- a) Los cursos académicos serán aperturados siempre y cuando se reúna el número de alumnos suficiente para hacerlo.
- b) Los cursos son impartidos en español / castellano para su máxima comprensión y eliminación de lagunas ante el idioma. Se imparte de esta manera como interfase idónea Profesora-Alumno que facilita la comprensión del idioma inglés y secuencia de la Metodología.
- c) Los cursos presenciales o en línea son personales para “EL ALUMNO” que los contrata, por lo que deberá de abstenerse de ser acompañado por terceras personas (incluyendo niños).
- d) En general, “EL PROFESOR” recomienda a “EL ALUMNO” durante la capacitación y/o una vez terminados los módulos desenvolverse con nativos, vivir en países angloparlantes, tomar cursos (presenciales o en línea) de cualquier área de su interés con la finalidad de aplicar lo aprendido y así enriquecer la fluidez del aprendizaje.

11. FINALIDAD DE LA ENTREGA DE LA “INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”.

LA PROFESORA” le suministrará a “EL ALUMNO” la “**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**” exclusivamente para los siguientes fines: **“SATISFACER SU NECESIDAD DE APRENDIZAJE ACADÉMICO EN PRONUNCIACIÓN (PR), COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL) Y EXPRESIÓN DE LECTURA (EL) DEL IDIOMA INGLÉS O FRANCÉS”.**

12. ENTREGA DE “INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”.

La información del material didáctico entregada de “LA PROFESORA” a “EL ALUMNO” se entiende como “**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**”.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual de los cursos académicos, obras literarias, imágenes, fotografías, ilustraciones, bases de datos, audio, video, marcas, avisos comerciales, conceptos, inventos, descubrimientos, mejoras, patentes, trabajos derivados, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales (incluyendo todas las clases en línea, software, código, videos, materiales escritos (libros), prácticas, ilustraciones, diseño) y similares (propiedad intelectual colectiva) desarrolladas, concebidas, creadas, descubiertas, aprendidas, producidas y/o generadas por “LA PROFESORA” están protegidos por derechos de autor o de propiedad industrial, y pertenecen exclusivamente a “LA PROFESORA”, y el hecho de facilitarle a “EL ALUMNO” dicha información para la **finalidad exclusiva del aprendizaje de un idioma no modifica tal situación**; lo cual implica que “LA PROFESORA” conservará para sí los derechos inherentes a la propiedad de la información que se haga llegar a “EL ALUMNO”.

“EL ALUMNO” cuenta con el derecho de practicar toda la enseñanza que le es impartida clase con clase en su vida cotidiana, laboral, viajes, etc. No obstante, “EL ALUMNO” no tiene permiso para enseñar, vender o compartir información con fines de lucro.

“LA PROFESORA” se reserva el derecho de modificar y ampliar el contenido del material didáctico de los cursos.

Las Leyes aplicables y vigentes prohíben expresamente que se realicen modificaciones, redistribuciones o reproducciones sin la autorización previa de su titular, y tales acciones podrían resultar en la aplicación de severas sanciones civiles, administrativas y penales.

Cualquier uso de tipo comercial es necesario contactarnos vía correo electrónico: veronica.velazquez@gmail.com

14. OBLIGACIONES DE “EL ALUMNO” SOBRE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

“EL ALUMNO” se compromete a mantener la más estricta confidencialidad de la “**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**”; en ese sentido, se entenderá que el receptor debe asegurarse que cada persona física o moral que por su relación con “EL ALUMNO” deba tener acceso a la información revelada por “LA PROFESORA” se adhieran al compromiso de confidencialidad establecido en el presente acuerdo.

“EL ALUMNO” y las personas mencionadas en el párrafo anterior se comprometen a partir de la celebración del presente contrato a lo siguiente:

- a) Resguardar y mantener en total y absoluto secreto la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”**.
- b) No copiar, reproducir, publicar, divulgar, difundir, vender, disponer, traficar, modificar o revelar **LA “INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”** por ningún medio.
- c) No autorizar su uso a terceros.
- d) No utilizar la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”** para su lucro o el de terceros, ni a darle un uso diverso a la finalidad que expresamente se le autorizó por **“LA PROFESORA”**.
- e) No ejercer actos de competencia desleal frente a **“LA PROFESORA”**, por lo que se compromete a no utilizar de manera indefinida la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”**, para sí o para beneficio de terceros.
- f) En caso de que lo solicite **“LA PROFESORA”** devolver inmediatamente la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”** que haya recibido.

Asimismo, **“EL ALUMNO”** adoptará respecto de la información objeto de este acuerdo las mismas medidas de seguridad que normalmente adoptaría respecto a la información confidencial de sus propios negocios o intereses, evitando por todos los medios a su alcance la pérdida, robo o sustracción de la información compartida por **“LA PROFESORA”**.

15. AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN A UN TERCERO.

En el caso de que **“LA PROFESORA”** otorgue autorización escrita para facilitar la información a un tercero, se procederá de la siguiente forma: **“LA PROFESORA”** firmará con el tercero un acuerdo de confidencialidad previamente a que **“EL ALUMNO”** proporcione en todo o en parte la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”** al tercero, para lo cual el receptor deberá cerciorarse antes de divulgar la información, si efectivamente **“LA PROFESORA”** y el tercero firmaron el correspondiente acuerdo de confidencialidad. **“EL ALUMNO”** no podrá revelar a ninguna persona la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”** hasta que ésta persona celebre el contrato de confidencialidad autorizado por **“LA PROFESORA”**.

16. SALVAGUARDA LABORAL.

“LAS PARTES” reconocen que los presentes términos y condiciones no podrán interpretarse como constitutivos de una relación laboral, de asociación, de sociedad, de licencia o de cualquier otra índole.

17. PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS.

- a) En relación al equipo y mobiliario:
De llegar a presentarse algún daño al equipo o mobiliario ocasionado por **“EL ALUMNO”** (propiedad de **“LA PROFESORA”**), este deberá reparar el daño, de no ser posible, el equipo o mobiliario deberá ser reemplazado por uno nuevo o liquidado en su totalidad por parte del causante del daño.
- b) En relación a la información confidencial:
En caso de que la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”** resulte revelada, divulgada o utilizada por **“EL ALUMNO”**, ya sea de forma dolosa o por mera negligencia, habrá de indemnizar a **“LA PROFESORA”** por los daños y perjuicios ocasionados. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones civiles o penales a las que este último tenga derecho a interponer de conformidad con las disposiciones aplicables. Todo esto, además de las cantidades que se generen por concepto de gastos de representación legal con motivo de un procedimiento judicial.

El incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad estipuladas en este contrato por **“EL ALUMNO”** le da derecho a **“LA PROFESORA”** a exigirle a TÍTULO DE CLÁUSULA PENAL la suma de \$50,000.00 (CINCUENTA MIL DOLARES) pena que se podrá exigir por la vía ejecutiva, para lo cual **“EL ALUMNO”** acepta la presente cláusula; y el contenido de este acuerdo constituyen una obligación, clara, expresa y exigible en los términos de los ordenamientos aplicables vigentes.

- c) En relación a la reputación del o los cursos y de **“LA PROFESORA”**:
En caso de presentarse una conducta maliciosa en **“EL ALUMNO”** que genere una difamación a través de cualquier medio de comunicación (radio, televisión, prensa, redes sociales, de boca en boca, etc.) respecto la calidad profesional de o los cursos y/o de la calidad profesional o moral de **“LA PROFESORA”** ésta última podrá presentar una denuncia o querrela ante las autoridades competentes, **aún cuando el curso o cursos contratados hayan concluido.**

18. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR Y ENFERMEDAD DE “EL ALUMNO”.

“LAS PARTES” acuerdan que cuando se den supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, esto es un evento de la naturaleza que es impredecible o un evento causado por el hombre que es inevitable, respectivamente, la impartición de clases se reprogramará hasta que cese o se subsane el inconveniente y de acuerdo a la disponibilidad de la mayoría del quórum.

Asimismo, **“EL ALUMNO”** acepta que en estos casos, no habrá reembolso de los importes pagados a **“LA PROFESORA”**.

En caso de enfermedad de “EL ALUMNO” debe dar aviso dentro de los primeros 7 (siete) días naturales al hecho soportándolo con su comprobante médico a “LA PROFESORA”, de lo contrario se pierde el derecho de reposición de las clases, sin derecho a devolución de los importes pagados a “LA PROFESORA”.

En caso de que “EL ALUMNO” notifique su enfermedad conforme al párrafo inmediato anterior a la “LA PROFESORA” se podrá dejar pausado el módulo en curso y se podrá reincorporar únicamente al próximo curso a aperturar a partir de donde se quedó al momento de su inasistencia y tendrá que adaptarse a los horarios disponibles del nuevo curso.

En caso de que “EL ALUMNO” no notifique la causa justificada de su ausencia, y desee repetir la clase o curso, deberá volver a pagar cada uno de éstos en su totalidad al 100% (cien por ciento).

18.1 COVID o enfermedad infecciosa.

Las instalaciones en donde “LA PROFESORA” imparte las clases presenciales opera con estrictos estándares de higiene y precaución de contagio. Cuenta con equipo de ozono, equipo que es utilizado dentro de salas quirúrgicas para evitar cualquier infección; así como todos las métricas que marca la Secretaría de Salud, no obstante lo anterior, no es responsable de cualquier anomalía que pudiese ser suscitada en la salud de “EL ALUMNO”.

19. REGISTRO DE “EL ALUMNO” EN EL “SITIO WEB” Y/O PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA TRANSMISIÓN DE LAS CLASES EN VIVO TALES COMO “ZOOM”.

La utilización del “SITIO WEB” supone el registro de “EL ALUMNO” y la obtención de una contraseña para acceder a las clases.

El uso de la contraseña es responsabilidad exclusiva de “EL ALUMNO” por lo que se le sugiere mantenerla en secreto, caso contrario, podrá incurrir en infracción a las cláusulas de confidencialidad.

20. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

“LA PROFESORA” está comprometida en la difusión de la igualdad de oportunidades en la prestación de sus servicios y con políticas no discriminatorias que reconozcan, respeten y alienten la impugnación de la discriminación.

“LA PROFESORA” podrá desafiar y/o denunciar cualquier lenguaje o comportamiento irrespetuoso, amenazas, racista, sexista, homofóbico o lenguaje inaceptable o de mal comportamiento.

21. PROHIBICIONES GENERALES DEL USO DEL “SITIO WEB”.

Son prohibiciones para “EL ALUMNO”.

- Alterar, suprimir, inutilizar o dañar el “SITIO WEB”.
- Copiar, distribuir, transmitir, modificar, reproducir material y/o cualquier otro elemento que forme parte del “SITIO WEB”.
- Modificar o manipular marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos y/o cualquier otro derecho protegido por la Propiedad Intelectual.
- Difundir o transmitir por cualquier medio los procesos o bases de datos utilizados en el “SITIO WEB”.
- Consignar datos falsos o inexactos al realizar el registro dentro del “SITIO WEB”, o en cualquier otro momento en que le sea requerida información o datos personales.
- Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del “SITIO WEB”.
- Utilizar el “SITIO WEB” para violar cualquier tipo de norma vigente.

En caso de que “EL ALUMNO” incumpla con cualquiera de las prohibiciones a su cargo, implica una violación a los presentes Términos y Condiciones, por lo que será responsable de los daños y perjuicios que cause, sin perjuicio de las sanciones penales, civiles y cualquier otra que derive conforme a la legislación aplicable.

22. OBLIGACIONES GENERALES DE “EL ALUMNO” EN RELACIÓN CON EL “SITIO WEB” Y/O PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA TRANSMISIÓN DE LAS CLASES EN VIVO TALES COMO “ZOOM”.

“EL ALUMNO” se compromete de manera enunciativa y en ningún caso limitativa o excluyente, al visitar o acceder o utilizar nuestro “SITIO WEB”, a:

- a) Mantener en secreto su contraseña al realizar su registro en nuestras plataformas digitales.
- b) Utilizar los contenidos y/o servicios ofrecidos en nuestro “SITIO WEB” de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable vigente, el orden público, la moral, las buenas costumbres y con apego a los Términos y Condiciones.
- c) Hacer uso adecuado de los contenidos y/o servicios ofrecidos en nuestro “SITIO WEB” y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas, o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan

la regulación sobre propiedad industrial y/o derechos de autor.

d) Utilizar el sitio en forma diligente, correcta y lícita.

En caso de incumplimiento de los compromisos consentidos, "EL ALUMNO" acepta sacar en paz y a salvo a "LA PROFESORA", así como pagarle una indemnización por concepto de daños y perjuicios, en caso de que terceros le imputen alguna responsabilidad.

23. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON EL "SITIO WEB".

23.1 Errores, imprecisiones u omisiones contenidas en el "SITIO WEB".

"LA PROFESORA" procurará que la información contenida en su "SITIO WEB" sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en la misma, sin embargo, es posible que existan errores, imprecisiones u omisiones involuntarias. Por lo tanto, "LA PROFESORA" no adquiere responsabilidad alguna por los errores, imprecisiones u omisiones contenidas en el "SITIO WEB", no estará obligada a actualizar la información en forma inmediata.

"LA PROFESORA" puede modificar el material publicado en el "SITIO WEB" en cualquier momento sin previo aviso.

23.2 Disponibilidad y continuidad.

"LA PROFESORA" no garantiza ni es responsable por la disponibilidad y continuidad del "SITIO WEB" y/o de los servicios ofrecidos y/o de los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros.

"LA PROFESORA" no garantiza que el "SITIO WEB" se encuentre libre de virus o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva "EL ALUMNO" desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

23.3 Contenidos y servicios.

"LA PROFESORA" responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí mismo.

Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los equipos de "EL ALUMNO" no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de internet prestados en el "SITIO WEB".

23.4 Eliminar, negar, suspender o dar por terminado el acceso a "EL ALUMNO".

"LA PROFESORA" puede en cualquier momento eliminar, negar, suspender o dar por terminado el acceso o el uso a "EL ALUMNO" o a algún servicio, en su totalidad o cualquier parte de los mismos, sin responsabilidad alguna y con previo aviso, en los siguientes casos:

- a) Cuando detecte en los contenidos o actitud de "EL ALUMNO" la falta de veracidad, valor moral positivo, exactitud y autenticidad de la información proporcionada por "EL ALUMNO".
- b) Contenidos inapropiados o inmorales.
- c) Fraude y conductas ilícitas.

24. TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

"LA PROFESORA" podrá de forma unilateral terminar de forma anticipada los servicios que presta a "EL ALUMNO", es decir, cancelar el curso o cursos contratados, en caso de que se dé cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Cuando "EL ALUMNO" incumpla con las obligaciones sobre la información confidencial.
- b) Cuando "EL ALUMNO" incurra en difamación personal o profesional de "LA PROFESORA" o de los módulos o cursos académicos a través de cualquier medio de comunicación (radio, televisión, prensa, redes sociales, de boca en boca, etc.).

La terminación anticipada del contrato o cancelación del curso, no da derecho a "EL ALUMNO" al reembolso o a la devolución de las cantidades pagadas a "LA PROFESORA" por los servicios contratados, así mismo, "EL ALUMNO" deberá devolver el material didáctico recibido.

25. CONTACTO.

Para atender cualquier duda o aclaración, ponemos a su disposición el siguiente correo de contacto:
veronica.velazquez@gmail.com

26. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La vigencia de los presentes términos y condiciones termina con la conclusión de la impartición del curso o cursos contratados y pagados por "EL ALUMNO" a "LA PROFESORA".

En relación a las obligaciones de confidencialidad asumidas por "EL ALUMNO" éstas son indefinidas y subsisten incluso después de que se concluya el curso o cursos contratados y pagados por "EL ALUMNO" a "LA PROFESORA" y se mantendrán como tales hasta que la "INFORMACIÓN

CONFIDENCIAL” sea considerada como información pública o de dominio público en virtud de que su legítimo propietario o “LA PROFESORA” la hayan colocado en tal estatus.

27. CESIÓN DE DERECHOS.

Los derechos y obligaciones derivados de este contrato no podrán cederse a un tercero, salvo previa autorización de “LA PROFESORA”.

28. MODIFICACIONES.

Nos reservamos el derecho a realizar en cualquier momento y sin previo aviso modificaciones y/o ajustes al contenido de los Términos y Condiciones, los cuales tendrán plenos efectos jurídicos una vez que sean publicados en el “SITIO WEB”.

29. PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

La información personal proporcionada voluntariamente por “EL ALUMNO” al utilizar, registrarse o inscribirse en el “SITIO WEB”, se encuentra regulada en las Políticas de Privacidad.

[Lea por favor detenidamente el aviso de privacidad.](#)

La información que “EL ALUMNO” proporcione deberá ser exacta, veraz, precisa, completa y actualizada, en ninguna circunstancia deberá ser falsa o equivocada. En caso de que la información o los datos suministrados por “EL ALUMNO” no sean verdaderos o exactos, éste será el único **responsable por los daños y perjuicios** que se pudieran ocasionar.

30. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Al momento de realizar su registro como “EL ALUMNO” de nuestros servicios, otorga su consentimiento para la recolección y uso de sus datos personales.

La información que “EL ALUMNO” proporcione deberá ser exacta, en ninguna circunstancia proporcionará información falsa o equivocada.

En caso de que la información o los datos suministrados por “EL ALUMNO” no sean verdaderos, éste será el único responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

[Lea por favor detenidamente el aviso de privacidad.](#)

31. PUBLICIDAD.

En términos de lo dispuesto por las leyes aplicables en materia de defensa y protección al consumidor y de datos personales en posesión de particulares, “EL ALUMNO” autoriza expresamente a “LA PROFESORA” para que reciba información publicitaria respecto de descuentos, promociones e información generalizada.

“EL ALUMNO” reconoce y está de acuerdo en que “LA PROFESORA” podría grabar, capturar, fotografiar y recolectar de manera digital (grabación de pantalla) su imagen con o sin voz, y “EL ALUMNO” reconoce y está de acuerdo en que “LA PROFESORA” tiene el derecho de transferir, asignar y publicar todos los derechos asociados con las actividades antes enunciadas.

Lo anterior, incluyendo el derecho sin limitaciones de publicidad. “EL ALUMNO” acepta que “LA PROFESORA” puede utilizar cualquier grabación en cualquier material escrito, material gráfico, video de imagen o sitio web para promocionar sus servicios, sin previo aviso del registro y sin derecho a compensación o acreditación a favor de “EL ALUMNO”.

[Lea por favor detenidamente el aviso de privacidad.](#)

32. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

Para la interpretación y cumplimiento de este contrato así como para la resolución de cualquier controversia relacionada con el mismo, las partes convienen someterse a la legislación del Estado de Jalisco y a la competencia de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por cualquier causa pudiere corresponderles.

Última Actualización: 15/Jul/22

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad describe la información que **VERÓNICA VELÁZQUEZ LIZÁRRAGA** (en adelante “LA PROFESORA”) recoge sobre “EL ALUMNO” cuando contrata cualquiera de los cursos que integran el **PROGRAMA DE ESTUDIOS ACADÉMICOS: “CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR)”, “CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL)” y “CURSO DE EXPRESIÓN DE LECTURA (EL)”**.

Este Aviso de Privacidad, asimismo, describe qué puede hacerse con dicha información.

El Aviso de Privacidad es parte integrante del **“CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONFIDENCIALIDAD”** y/o **“TERMINOS Y CONDICIONES DE SITIO WEB WEB”**.

“EL ALUMNO” simultáneamente acepta las disposiciones contenidas en este documento legal al momento de contratar cualquiera de nuestros cursos que integran el **PROGRAMA DE ESTUDIOS ACADÉMICOS: “CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR)”, “CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL)” y “CURSO DE EXPRESIÓN DE LECTURA (EL)”** para que “LA PROFESORA” utilice su información personal de acuerdo con las disposiciones que se describen a continuación

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

“LA PROFESORA” es una persona física cuya actividad empresarial consiste en prestar servicios de enseñanza de lenguas extranjeras; también es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

El negocio empresarial cuenta con el **“SITIO WEB”**: www.veronicainglesyfrances.com y correo de servicio al **“cliente”**: veronica.velazquez@gmail.com

II. FINALIDADES.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos con las siguientes **finalidades que son necesarias** para la realización del servicio que solicita, comunicarle sobre cambios en los mismos y atención en caso de emergencia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal en las siguientes **finalidades que no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: para realizar encuestas, evaluar la calidad del servicio y su nivel de satisfacción, o enviarle o hacer de su conocimiento eventos, exposiciones, publicidad, promociones e información relacionadas con nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines siga las instrucciones que se establecen en el punto número **“VIII”** del presente documento.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que contrata con nosotros.

III. DATOS PERSONALES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de “EL ALUMNO”:

(1) ID, (2) Nombre completo, (3) Teléfono móvil y/o fijo, (4) Domicilio personal, (5) Comprobante de domicilio, (6) Correo electrónico, (7) RFC y (8) Datos de Tarjeta de crédito o débito (9) Fotografías y (10) Videograbaciones.

En caso de que **“EL ALUMNO”** sea **menor de edad**, solicitaremos de su representante legal o tutor, los siguientes datos personales:

(1) ID, (2) Nombre completo, (3) Teléfono móvil y/o fijo, (4) Domicilio personal, (5) Comprobante de domicilio, (6) Correo electrónico, (7) RFC y (8) Datos de Tarjeta de crédito o débito.

“EL ALUMNO” que contrate cualquiera de nuestros cursos que integran el **PROGRAMA DE ESTUDIOS ACADÉMICOS: “CURSO DE PRONUNCIACIÓN (PR)”, “CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA (CL)” y “CURSO DE EXPRESIÓN DE LECTURA (EL)”** consiente expresamente que **“LA PROFESORA”** tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a sus Datos Personales.

IV. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y RESGUARDO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales son entregados directamente por “EL ALUMNO” o su tutor de forma voluntaria y digital, al contratar los servicios de “EL PROFESOR”.

La privacidad de la información de “EL ALUMNO” es muy importante, por esa razón, se toman las precauciones necesarias para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces que garanticen su confidencialidad.

V. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

La entrega voluntaria de los datos personales de “EL ALUMNO” a través de los medios de obtención precisados en el punto número “IV” del presente documento supone la previa aceptación del presente aviso de privacidad.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a una Institución financiera, cuando “EL ALUMNO” contrata los servicios de “LA PROFESORA” y los pagos a través de tarjeta de débito o crédito.

Si Usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Para oponerse a la transferencia a terceros de datos personales siga las instrucciones que se establecen en el punto número “VIII” del presente documento.

VII. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES.

Si usted no manifiesta oposición para recibir publicidad o promocionales se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Asimismo, “EL ALUMNO” reconoce y está de acuerdo en que “LA PROFESORA” podría grabar, capturar, fotografiar y recolectar de manera digital (grabación de pantalla) su imagen con o sin voz, y “EL ALUMNO” reconoce y está de acuerdo en que “LA PROFESORA” tiene el derecho de transferir, asignar y publicar todos los derechos asociados con las actividades antes enunciadas.

Lo anterior, incluyendo el derecho sin limitaciones de publicidad. “EL ALUMNO” acepta que “LA PROFESORA” puede utilizar cualquier grabación en cualquier material escrito, material gráfico, video de imagen o sitio web para promocionar sus servicios, sin previo aviso del registro y sin derecho a compensación o acreditación a favor de “EL ALUMNO”.

Para oponerse a continuar recibiendo mensajes promocionales de nuestra parte o hacer uso de fotografías o videograbaciones, siga las instrucciones que se establecen en el punto número “VIII” del presente documento; o bien para incluirse en el “Listado de exclusión de divulgación de datos personales” ***siga las instrucciones que se establecen en el punto número “X”.***

VIII. LOS MECANISMOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO: (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la solicitud respectiva que envíe al siguiente correo electrónico: veronica.velazquez@gmail.com, al cual debe anexar previamente llenado el formulario ARCO.

Usted puede descargar el formulario ARCO aquí, o bien, solicitarlo al correo electrónico:

veronica.velazquez@gmail.com

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio, procedimiento y requisitos de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Contacto: Departamento de Tratamiento de Datos Personales, con correo electrónico:

veronica.velazquez@gmail.com

El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles siguientes a su recepción, la respuesta recaída incluirá una manifestación bajo protesta de decir verdad que resolverá la petición realizada por usted.

IX. LOS MECANISMOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de la revocación del consentimiento del tratamiento de sus datos personales son a través de la solicitud respectiva que envíe al siguiente correo electrónico: veronica.velazquez@gmail.com, al cual debe anexar previamente llenado el formulario de revocación.

Usted puede descargar el formulario de REVOCACIÓN aquí, o bien, solicitarlo al correo electrónico: veronica.velazquez@gmail.com.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio, procedimiento y requisitos del derecho de revocación, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, son los siguientes:

Contacto: Departamento de Tratamiento de Datos Personales, con correo electrónico: veronica.velazquez@gmail.com

El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles siguientes a su recepción, la respuesta recaída incluirá una manifestación bajo protesta de decir verdad que resolverá la petición realizada por usted.

X. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- ***Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este***

registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- ***Su registro en el listado de exclusión “Listado de exclusión de divulgación de datos personales” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial de nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a: veronica.velazquez@gmail.com***

XI. COOKIES

“EL ALUMNO” y el visitante del “SITIO WEB”, podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro “SITIO WEB” y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

También usaremos la información obtenida por medio de las Cookies para mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del “SITIO WEB”.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que “EL ALUMNO” no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad de “EL ALUMNO” y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del “EL ALUMNO” que la recibe.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del “EL ALUMNO”

depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee.

Por último, el “SITIO WEB”. almacena cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el “SITIO WEB”, basada en las acciones de “EL ALUMNO”.

“EL ALUMNO” puede, en cualquier momento, eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que se utilice.

Se aclara expresamente que este Aviso de Privacidad cubre la utilización de Cookies por este “SITIO WEB” y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

XII. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrán interponer la queja o la denuncia correspondiente ante el IFAI, para más información visite: www.ifai.org.mx

El aviso de privacidad y sus modificaciones podrán consultarlas en el “SITIO WEB”:

veronica.velazquez@gmail.com

Última actualización: **16/Jun/22**

